

Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda posee preocupación con la seguridad de la información, principalmente en lo que se refiere a privacidad y protección de datos personales a los que venga a tener acceso en razón de su negocio.

Siendo así, la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales deberá ser leída cuidadosamente para que el titular (sea el usuario de los servicios ofrecidos por Synergia, empleado, proveedor de servicios o aliado del negocio (persona física), prospect, o cualquier persona natural que venga a interactuar con nuestros servicios) entienda nuestras políticas y prácticas sobre el tratamiento de sus datos.

Esto porque, cuando el(la) USUARIO(A) interactúa y utiliza los servicios ofrecidos por Synergia, otorga su conocimiento y acuerdo libre y expreso con los términos estipulados en esta Política de Privacidad.

De esta manera, esa Política se aplica a titulares de datos personales (personas naturales) que interactúan con los servicios de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**. Esta hace pública y explica, de forma clara y transparente, cómo sus datos personales son recogidos y utilizados por nosotros, al mismo tiempo en que se garantiza su privacidad. Esta informa, además, cómo usted puede ingresar y actualizar sus datos personales y tomar decisiones sobre cómo estos serán tratados, cuando sea posible.

Esta Política abarca nuestras actividades de recolección de datos tanto online como offline, incluyendo los datos personales que recogimos por medio de nuestros varios canales, incluyendo – pero no limitándose a– Sitios en web, Aplicaciones, Redes Sociales de terceros, Servicio de Atención al Consumidor, Puntos de Venta, Encuestas y Eventos.

Podremos agregar datos personales combinados de diferentes fuentes (por ejemplo, nuestro sitio y eventos offline). Como parte de ello, combinamos los datos personales que fueron originalmente recolectados por diferentes entidades de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** o aliados. Puede consultar la sección “Sobre sus derechos referentes a datos personales” para obtener más información sobre cómo oponerse a eso, cuando sea el caso.

En algunos casos específicos, si decide por no proveer los datos personales apuntados como necesarios (indicaremos cuando este sea el caso, por ejemplo, colocando explícitamente esta información en nuestros formularios de registro), tal vez no pueda interactuar con nuestros servicios.



1. FUENTES DE DATOS PERSONALES

Recolectamos sus datos personales por medio de las siguientes fuentes:

- ▶ Sitio de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**: nuestro sitio puede ser utilizado para recolección de datos personales. Esto también incluye los servicios que establecemos en plataformas de terceros, como Facebook, LinkedIn y demás redes sociales.
- ▶ **Correo Electrónico y sistemas de intercambio de mensajes instantáneas**: servicios utilizados para mantener comunicación electrónicas entre usted y **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, incluyendo aquellos ofrecidos directamente por nosotros, o servicios de terceros como WhatsApp, Telegram, SMS (servicio de mensajes cortos) y similares.
- ▶ **Aplicaciones móviles de Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**: aplicaciones móviles suministrados directamente por nosotros o por medio de servicios de terceros como Google o Apple.
- ▶ **Anuncios, propagandas y formularios online**: interacciones con cualquier tipo de anuncios, propagandas y formularios online de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**.
- ▶ **Registros offline y documentos físicos**: registros completados offline, distribuidos durante eventos y otras interacciones con **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**.
- ▶ **Datos recibidos de terceros**: incluyendo, pero no limitándose a redes sociales y sitios web de terceros como, por ejemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn y similares, servicios de agregador de datos, aliados de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, fuentes públicas y datos recibidos durante la adquisición de otras empresas.

2. CUÁLES Y CÓMO SON RECOLECTADOS SUS DATOS PERSONALES

Durante su interacción con **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, usando una de las fuentes de recolección previamente mencionadas, podemos recoger diversos tipos de datos personales, según lo expuesto a continuación:

- ▶ **Información de contacto**: incluye cualquier tipo de información que pueda facilitar nuestro contacto con usted, incluyendo dirección física de correspondencia, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, sitios y perfiles en redes sociales.
- ▶ **Información de login**: incluye información para identificarse y autenticar en servicios suministrados por **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, incluyendo su nombre de registro (login), contraseña en formato irrecuperable (encriptado) y preguntas de seguridad.
- ▶ **Información demográfica y su interés**: cualquier información que pueda describir sus datos demográficos, hábitos o características de comportamiento, incluyendo datos como su cumpleaños, fecha de nacimiento, edad o rango de edad, género, localización geográfica, productos favoritos, hobbies y pasatiempos, demás intereses e información familiar o sobre su estilo de vida.
- ▶ **Información técnica sobre sus equipos de computación o dispositivos móviles**: detalles sobre su computadora u otro dispositivo portátil que se ha utilizado para ingresar a nuestro sitio, servicios o aplicaciones, incluyendo el registro de dirección IP utilizado para



conectar su computadora o dispositivo a internet, incluyendo localización geográfica, el tipo y la versión de sistema operacional y el tipo y versión del navegador web. Si Ingresa a un sitio web o aplicación de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** usando un dispositivo móvil, como un celular inteligente o tableta, la información recogida también incluirán, siempre que se permita, el ID de dispositivo exclusivo de su teléfono, la localización geográfica y otros datos similares del dispositivo móvil.

- ▶ **Información sobre cómo utiliza nuestros sitios web y servicios:** durante su interacción con nuestros sitios y servicios, utilizamos tecnologías de recolección automática de datos para capturar información sobre las actitudes que ha tomado. Esto puede incluir detalles como en cuales links ha hecho clic, cuáles páginas o contenidos visualizó y por cuánto tiempo, y más información y estadísticas semejantes sobre sus interacciones, como tiempos de respuesta a contenido, errores de download y duración de las visitas a determinadas páginas. Esta información es capturada por medio de tecnologías automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador, Cookies Flash y similares) y web beacons, también vía rastreo de terceros. Usted posee total libertad para oponerse a la utilización de dichas tecnologías, para ello consulte los detalles, en la Sección “Sobre sus derechos referentes a datos personales”.
- ▶ **Encuestas de mercado y feedback de nuestros usuarios(as):** es la información que comparte voluntariamente con **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** sobre su experiencia de uso de nuestros productos y servicios.
- ▶ **Contenido generado por usuarios(as):** incluyendo cualquier contenido que crea y comparte con **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** en redes sociales de terceros o por medio de carga en nuestro sitio web, aplicaciones y demás servicios online y offline, incluyendo el uso de aplicaciones de red social de terceros, como Facebook, Instagram, LinkedIn y similares. Estos datos incluyen textos, comentarios, artículos, fotos, videos, historias personales u otros contenidos y medios semejantes. Siempre que sea permitido, recogemos y publicamos contenidos generados por consumidores en conexión con una variedad de actividades, incluyendo divulgación de productos y servicios de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, concursos, premiaciones y otras promociones, recursos de comunidad del sitio web, adhesión de consumidores y redes sociales de terceros.
- ▶ **Información de redes sociales de terceros:** se trata de cualquier dato, o información que forma parte de su perfil, que usted comparte públicamente en una red social de terceros (como Facebook, Instagram, LinkedIn y similares) y que permite que la red social de terceros comparta con nosotros. Estos datos pueden incluir detalles como su información básica de cuenta (nombre, dirección de email, género, fecha de nacimiento, ciudad actual, foto de perfil, ID de usuario/a, lista de amigos/as e información similar) y cualquier otra información o actividad. Recibimos la información de su perfil de red social de terceros (o parte de ellas) siempre que descarga un ítem o interactúa con una aplicación o servicio de web de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** en una red social de terceros, siempre que utilice un recurso de red social que es integrado a nuestro sitio web o siempre que interactúa con nosotros por medio de una red social de terceros. Para saber más sobre cómo su información de una red social de terceros es obtenida por **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** o para optar por no compartir esta información de red social, visite el sitio web de la red social específica de terceros.



- ▶ **Información financiera y de pago:** cualquier dato que **Synergia Consultoría Urbana e Social Ltda** necesite para atender un pedido, o que use para hacer una compra o donación en campañas de recaudación, como los datos de su tarjeta de débito o crédito (nombre del titular de la tarjeta, número de la tarjeta, fecha de validez, entre otro) u otras formas de pago utilizadas.
- ▶ **Contactos con nuestro Hable con Nosotros:** sus interacciones con Hable con Nosotros pueden ser grabadas u oídas, de acuerdo con las leyes aplicables, para necesidades operacionales de **Synergia Consultoría Urbana e Social Ltda**. Detalles de información financiera y de pagos no son grabados. Cuando sea exigido por ley, será informado(a) sobre dicha grabación luego en el inicio de su llamada.
- ▶ **Datos Personales Sensibles:** **Synergia Consultoría Urbana e Social Ltda** lida, cuando sea necesario, con datos personales considerados sensibles de acuerdo con la legislación vigente. Cuando sea necesario procesar sus datos personales sensibles, por cualquier motivo, nosotros obtendremos su previo, expreso y formal consentimiento de forma específica y destacada, para finalidades específicas. El procesamiento de sus datos personales sensibles solamente ocurrirá sin su consentimiento cuando sea indispensable para:

i) Cumplimiento de obligación legal o reglamentaria por **Synergia Consultoría Urbana e Social Ltda**, cuando sea la controladora;

ii) El ejercicio regular de derechos o para la ejecución de contratos;

iii) Para la garantía de prevención a fraudes y a la seguridad del titular.

3. SOBRE DATOS PERSONALES DE NIÑOS Y ADOLESCENTES

Synergia Consultoría Urbana e Social Ltda no realiza el tratamiento de datos personales de niños y adolescentes, exceptuándose casos en que existe previsión legal o cuando hay consentimiento específico y en el destaque dado, por lo menos, uno de los padres o responsable legal, según la legislación vigente.

Si descubrimos la ocurrencia de cualquier tratamiento de este tipo de determinado personal, de forma no intencional, removeremos los datos personales de aquel niño o adolescente de nuestros registros inmediatamente, de forma segura y con registro de este tratamiento.

4. SOBRE EL USO DE COOKIES, ARCHIVOS DE REGISTROS (LOGS) Y SIMILARES

Cookies son pequeños archivos de texto que pueden ser colocados en su computadora o dispositivo portátil por sitios o servicios en la web que ingresa. Son utilizados para garantizar el buen funcionamiento de sitios web y demás servicios online, así como para proveer información a los propietarios de ellos.

Utilizamos Cookies para mejorar el uso y la funcionalidad del sitio y demás servicios en la web de **Synergia Consultoría Urbana e Social Ltda**, y entender mejor como visitantes utilizan nuestro sitio web y servicios online, así como las herramientas y servicios por ellos ofrecidos.

Los Cookies facilitan el proceso de adaptación de nuestro sitio web a sus necesidades personales, facilitando, siempre que sea posible su uso. Estos también favorecen la recepción de feedback de la satisfacción de nuestros consumidores y consumidoras.



Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda usa los siguientes tipos de Cookies en su sitio y servicios compatibles:

- ▶ **Cookies de sesión:** de uso temporario, son excluidos cuando cierra su navegador. Al reiniciarlo y regresar al sitio de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, usted será considerado(a) como un(a) nuevo(a) visitante.
- ▶ **Cookies persistentes:** permanecen en su navegador hasta que sean borrados manualmente o hasta que este los borre de acuerdo con el período de duración establecido por el cookie. Estos Cookies reconocerán su regreso como visitante a un sitio o servicio de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**.
- ▶ **Cookies necesarios:** son estrictamente necesarios para la operación de un sitio o servicio compatible de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**. Estos permiten que navegue por el sitio web y use nuestros recursos.
- ▶ **Cookies de Preferencias:** colocamos estos tipos de Cookies en un sitio o servicio compatible de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**. Estos sólo pueden ser leídos por nuestros sistemas.
- ▶ **Cookies de marketing:** utilizamos Cookies en propagandas y anuncios exhibidos en sitios y servicios compatibles de terceros. Obtenemos información a través de estos Cookies cuando hace clic o interactúa con la propaganda o anuncio. En este caso, **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** está colocando un cookie “de tercero”, que posibilita enviar otras propagandas que creemos que sean relevantes o de interés con base en su comportamiento anterior.
- ▶ **Cookies analíticos:** son colocados en el sitio de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** por nuestras compañías aliadas, como servicios de anuncios online. Estos pueden usar los datos recogidos por estos Cookies para enviarle de modo anónimo propagandas dirigidas de otros sitios, con base en su visita al sitio o servicios compatibles de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**.

Nuestro sitio web y servicios compatibles también pueden usar otras tecnologías de rastreo similares a Cookies, que pueden recoger información tal como direcciones IP, archivos de registro y señalizadores de web, entre otros. Estos datos también son utilizados para ayudarnos a adaptar el sitio web y demás servicios compatibles de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** sus necesidades personales.

Vea más detalles a continuación:

- ▶ **Direcciones de IP:** una dirección de IP es un número usado en internet o en una red para identificar su computadora. Todas las veces que se conecta, la computadora recibe un IP atribuido por su proveedor de servicios de internet. Podemos registrar direcciones de IP para las siguientes finalidades:
 - Tratamiento de problemas técnicos;
 - Manutención de la protección y seguridad de nuestro sitio y demás servicios online;
 - Obtener una mejor comprensión de cómo nuestro sitio y demás servicios online son utilizados;



AVISO DE PRIVACIDAD

Versión 01 • Mayo de 2021

- Adaptar nuestro contenido a sus necesidades, dependiendo de su localización geográfica.
- ▶ **Archivos de Registro: Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, o un tercero trabajando en nuestro nombre, podrá recoger información en la forma de archivos de registro (logs) que detallan las actividades del sitio y recolectan estadísticas sobre los hábitos de navegación del(de la) usuario(a). Normalmente, estos registros son generados de modo anónimo y nos ayudan a entender detalles como:
 - El tipo de navegador y el sistema utilizado por usuarios(as) de nuestro sitio web o servicios online;
 - Detalles sobre la sesión del(de la) usuario(a), incluyendo la URL de origen, la fecha, hora y cuales páginas fueron visitadas en nuestro sitio y servicios compatibles, y cuanto tiempo el(la) usuario(a) permaneció utilizándolos;
 - Demás detalles de navegación o de cómputo de clics incluyendo informes de tráfico del sitio, cómputo de visitantes únicos(as) y datos similares.
- ▶ **Señalizadores de web (web beacons)**: podemos utilizar los señalizadores de web (o GIFs transparentes) en nuestro sitio. Los señalizadores de web (también conocidos como webbugs o web beacons) son pequeñas secuencias de código que permiten la entrega de una imagen gráfica en una página web, con el objetivo de transferir datos de vuelta para nosotros. Usamos la información de los señalizadores de web con los más variados propósitos, incluyendo:
 - Entender cómo un(a) usuario(a) responde a campañas de email;
 - Reportes de tráfico de nuestro sitio y servicios compatibles;
 - Realizar el cómputo de visitantes únicos(as), auditoría y reportes de propaganda y email, y personalización en nuestro sitio y demás servicios compatibles.

Es importante recordar que puede configurar su computadora o dispositivo portátil para reflejar su voluntad entre aceptar o no el uso de Cookies.

La mayoría de los navegadores permite que se establezcan reglas para avisarlo(a) antes de aceptar Cookies o simplemente rechazarlos. No es necesario tener Cookies habilitados para usar o navegar la mayor parte del sitio y servicios online de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**. Entretanto, en este caso, es posible que no logre acceder a todos sus recursos.

Recomendamos que busque en el botón “ayuda” de su navegador, cómo realizar este tipo de configuración. Recuerde que si usa navegadores, o incluso computadoras y/o dispositivos portátiles diferentes en lugares diferentes, tendrá que asegurarse de que cada uno de ellos esté ajustado a sus preferencias personales de Cookies.

Como nuestros señalizadores de web (web beacons) pueden hacer parte de una página web, no es posible excluir (“opt-out”) este tipo de recurso. Pero podrá dejarlo completamente no funcional activando el recurso “opt-out” para los Cookies colocados por este señalizador.



5. SOBRE EL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Los puntos a continuación describen los diferentes tipos y las finalidades para las cuales **Synergia Consultoría Urbana e Social Ltda** recoge sus datos personales. Note, por favor, que no todos los usos abajo serán relevantes para todas las personas y se pueden aplicar sólo a situaciones específicas.

- ▶ **Servicios al(a la) usuario(a):** sus datos personales son utilizados con la finalidad de prestar servicios al(a la) usuario(a), incluyendo aclarar sus dudas, cuestiones y sugerencias. Usualmente, eso requiere información personal de contacto e información sobre el motivo de su cuestión, duda o sugerencia, por ejemplo, cuál fue su pedido, si existe un problema técnico, cuestión o reclamo sobre producto, cuestión en general.
 - **Motivo para el uso de sus datos personales en esta situación:**
 - Cumplir obligaciones contractuales;
 - Para cumplir procedimientos preliminares relacionados a contrato del cual sea parte o titular, a pedido del titular de los datos;
 - Cumplir obligaciones legales;
 - Nuestros legítimos intereses.
 - **Nuestros intereses legítimos en esa situación:**
 - Mejorar continuamente productos y servicios de **Synergia Consultoría Urbana e Social Ltda**;
 - Mejorar continuamente la efectividad de nuestra atención al(a la) usuario(a).
- ▶ **Realización de concursos, promociones y demás acciones de marketing:** cuando hay obligación legal, **Synergia Consultoría Urbana e Social Ltda** utiliza sus datos personales para proveer información sobre productos o servicios con su consentimiento, como, por ejemplo, comunicaciones de marketing, campañas publicitarias o promociones. Esto puede ser hecho por diversos medios de comunicación, incluyendo email, anuncios, envío de mensajes por SMS, llamadas telefónicas y correspondencias postales (según lo permitido por la legislación vigente), además de nuestro propio sitio y/o sitios y redes sociales de terceros. Se destaca que, en estas situaciones, caso se ofrezca el consentimiento, este podrá ser revocado el cualquier momento mediante comunicación del titular, resguardando o interés público. Para obtener mayores detalles sobre cómo alterar sus preferencias sobre comunicaciones de marketing, vea la sección “Sobre sus derechos referentes a datos personales” en esta política. Para más información sobre nuestros concursos y otras promociones, vea los reglamentos o detalles publicados sobre cada uno de ellos.
 - **Motivo para el uso de sus datos personales en esta situación:**
 - Cumplir obligaciones contractuales;
 - Nuestros legítimos intereses;



- Obtuvimos su consentimiento (cuando fue necesario).
- **Nuestros intereses legítimos en esa situación:**
 - Entender cuáles de nuestros productos y servicios pueden interesarle y proveer información sobre ellos;
 - Definir usuarios(as) a nuevos productos o servicios.
- ▶ **Redes sociales y sitios de terceros:** usamos sus datos personales cuando interactúe con funciones de redes sociales y sitios de terceros, como “me gusta”, para proveer anuncios e interactuar con usted en redes sociales de terceros. La forma como estas interacciones funcionan, los datos de perfil que **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** obtiene sobre usted, y cómo cancelarlos (“opt-out”) pueden ser entendidos revisando las políticas de privacidad directamente de las respectivas redes sociales y sitios de terceros.
- **Motivo para el uso de sus datos personales en esta situación:**
 - Nuestros legítimos intereses;
 - Obtuvimos su consentimiento (cuando fue necesario).
- **Nuestros intereses legítimos en esa situación:**
 - Entender cuáles de nuestros productos y servicios pueden interesarle y proveer información sobre ellos;
 - Definir usuarios/as para nuevos productos o servicios.
- ▶ **Personalización (offline y online):** Con base en su consentimiento (cuando sea exigido según legislación vigente), **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** utiliza sus datos personales (i) para entender sus preferencias y hábitos, (ii) para anticipar sus necesidades, basadas en nuestro entendimiento de su perfil, (iii) para mejorar y personalizar su experiencia en nuestros sitios web y aplicaciones; (iv) para asegurar que el contenido de nuestros sitios y aplicaciones sea optimizado para usted y para su computadora o dispositivo; (v) para enviar publicidad y contenido dirigidos, y (vi) para permitir que participe de funciones interactivas, siempre que decida hacerlo. En esta situación, el uso de sus datos personales es completamente voluntario, lo que significa que puede oponerse, o incluso retirar su consentimiento en cualquier momento, al procesamiento de sus datos personales para estas finalidades. Para obtener mayores detalles vea la sección “Sobre sus derechos referentes a datos personales” en esta política.



- **Motivo para el uso de sus datos personales en esta situación:**
 - Nuestros legítimos intereses;
 - Obtuvimos su consentimiento (cuando fue necesario).
- **Nuestros intereses legítimos en esa situación:**
 - Entender cuáles de nuestros productos y servicios pueden interesarle y proveer información sobre ellos;
 - Definir usuarios(as) a nuevos productos o servicios.
- ▶ **Atención a sus pedidos:** usamos sus datos personales para procesar y enviar sus pedidos, además de informarlo(a) sobre su situación, corregir direcciones y conducir verificación de identidad y otras actividades para verificación de fraudes. Esto incluye el uso de determinados datos personales y, en algunas situaciones, información de pago.
- **Motivo para el uso de sus datos personales en esta situación:**
 - Cumplir obligaciones contractuales;
 - Para cumplir procedimientos preliminares relacionados a contrato del cual sea parte o titular, a pedido del titular de los datos;
 - Obligaciones legales;
 - Nuestros legítimos intereses;
 - Obtuvimos su consentimiento (cuando fue necesario).
- **Nuestros intereses legítimos en esa situación:**
 - Mejorar y desarrollar nuevos productos y servicios;
 - Ser más eficientes en atención a sus pedidos;
 - Proteger nuestros sistemas, redes y colaboradores(as);
 - Cumplir totalmente obligaciones legales.
- ▶ **Motivos legales o fusión/adquisición:** caso **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** llegue a tener sus bienes adquiridos por, o fundidos con, otra empresa, incluyendo por motivo de quiebra, compartiremos sus datos personales con nuestros sucesores legales, respetando las exigencias de la legislación vigente. También divulgaremos sus datos personales a terceros (i) cuando sea requerido por la ley aplicable; (ii) en respuesta a procedimientos legales; (iii) en respuesta a un pedido de autoridad legal competente; (iv) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad; o (v) para hacer cumplir los términos de cualquier acuerdo o los términos de nuestro sitio, productos y servicios, según la legislación vigente.



- **Motivo para el uso de sus datos personales en esta situación:**
 - Obligaciones legales;
 - Nuestros legítimos intereses;
- **Nuestros intereses legítimos en esa situación:**
 - Atender totalmente obligaciones legales;
 - Proteger nuestros sistemas, bienes y colaboradores/as.
- ▶ **Otras finalidades y situaciones en general:** de acuerdo con la legislación vigente, **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** utiliza sus datos personales para otras finalidades generales de negocio, como hacer mantenimiento en su cuenta, conducir encuestas internas o de mercado y medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias. Si tiene cuentas **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** nos reservamos el derecho de integrar estas cuentas en una cuenta única. También usamos sus datos personales para gestión y operación de nuestras comunicaciones, TI y sistemas de seguridad y protección de datos.
- **Motivo para el uso de sus datos personales en esta situación:**
 - Cumplir obligaciones contractuales;
 - Para cumplir procedimientos preliminares relacionados a contrato del cual sea parte o titular, a pedido del titular de los datos;
 - Obligaciones legales;
 - Nuestros legítimos intereses;
 - Obtuvimos su consentimiento (cuando fue necesario).
- **Nuestros intereses legítimos en esa situación:**
 - Mejorar y desarrollar nuevos productos y servicios;
 - Ser más eficientes en atención a sus pedidos;
 - Proteger nuestros sistemas, redes y colaboradores/as;
 - Cumplir totalmente obligaciones legales.



6. SOBRE LA DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Además de las entidades que forman parte de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, nosotros podemos compartir sus datos personales con los siguientes tipos de organizaciones de terceros:

- ▶ **Proveedores de servicios:** incluyen compañías externas que son utilizadas por **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** para ayudar a operar nuestro negocio. Proveedores de servicios y colaboradores(as) seleccionados sólo están autorizados a acceder a sus datos personales en nombre de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** para las tareas específicas, que sean solicitadas a ellos con base en nuestras instrucciones directas. Nuestros proveedores de servicios son obligados contractualmente a mantener sus datos personales confidenciales y seguros, y en casos de violación responden solidariamente según la legislación vigente.
- ▶ **Agencias de análisis de crédito, cobranza de deudas y servicios financieros:** según permitido por la ley aplicable, agencias de análisis de crédito y/o de cobranza de deudas son empresas externas que **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** puede utilizar

para ayudarnos a verificar la situación de su crédito o para recoger pagos vencidos.

- ▶ **Empresas terceras que usan datos personales para sus propias finalidades de marketing:** exceptuándose situaciones en que dio su consentimiento de modo específico para esta finalidad, **Synergia Consultoria** no entrega o vende sus datos personales a empresas tercerizadas a sus propias finalidades de marketing. En casos en que este tipo de partición ocurra, la identidad de estas empresas tercerizadas será revelada antes de la obtención de su consentimiento.
- ▶ **Terceros que usan sus datos personales por motivos legales o e razón de fusión/adquisición:** divulgaremos sus datos personales a terceros por motivos legales o e el contexto de una fusión o adquisición en **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**.

7. SOBRE LA RETENCIÓN Y TÉRMINO DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

De acuerdo con la Ley General de Protección de Datos, utilizamos sus datos personales por el tiempo que sea necesario para satisfacer las finalidades para las cuales fueron recolectados, según lo descrito en esta política, o para cumplir con otras obligaciones legales o reglamentarias en las cuales la retención de estos datos es necesaria.

Datos personales usados exclusivamente para proveer una experiencia personalizada serán mantenidos por el tiempo permitido.

Puede obtener más detalles sobre la retención de sus datos personales a través de los canales de comunicación detallados en esta política, en la sección abajo especificada "Cómo entrar en Contacto".

Cuando en el término del tratamiento de sus datos personales, estos serán eliminados en el ámbito y en los límites técnicos de las actividades, autorizada su conservación, en los siguientes casos, para:

- i) Cumplimiento de obligación legal o reglamentaria por **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, cuando sea la controladora;

- ii) Uso exclusivo de esta, siempre que ocurra la anonimización de dichos datos personales;
- iii) Estudio por organismo de investigación (con anonimización de los datos personales, siempre que sea posible);
- iv) Transferencia a terceros, siempre que se respeten los requisitos de tratamiento dispuestos en la Ley General de Protección de Datos.

8. SOBRE LA DIVULGACIÓN, O ALMACENAJE O TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES

Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda adopta medidas adecuadas para garantizar que sus datos personales sean mantenidos de forma confidencial y segura. Entretanto, estas protecciones no se aplican a datos personales que haya elegido compartir en áreas públicas, como redes sociales de terceros.

- ▶ **Personas que pueden acceder a sus datos personales:** sus datos serán procesados por nuestros(as) colaboradores(as) o agentes autorizados específicos, cuando sea necesario para el ejercicio de sus funciones, dependiendo de los propósitos específicos para los cuales sus datos personales hayan sido recogidos.
- ▶ **Medidas tomadas en ambientes operacionales:** almacenamos sus datos personales en ambientes operacionales que usan medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizacionales para prevenir cualquier tipo de acceso no autorizado. Seguimos protocolos de seguridad de la información razonables para la protección de sus datos personales.
- ▶ **Medidas que Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda espera que usted tome:** es importante que también tenga el cuidado de mantener sus datos personales seguros. Cuando cree una cuenta online, asegúrese de elegir una contraseña que sea fuerte para evitar que partes no autorizadas la adivinen. Recomendamos que nunca revele o comparta su contraseña con otras personas. Usted es el único responsable por mantenerla confidencial y por cualquier acción realizada a través de su cuenta en los sitios y servicios compatibles de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**.

Si usa una computadora compartida o pública, nunca elija la opción de recordar su nombre de login, dirección de email o contraseña, y certifique de que salió de su cuenta (realizó el log out) siempre que deje la computadora. También debe usar cualquier configuración de privacidad o controles que lleguemos a proveer en nuestro sitio, servicios o aplicativos, incluso aquellas consideradas opcionales.

- ▶ **Transferencia de sus datos personales:** e razón de la naturaleza de nuestro negocio, es posible que tengamos que transferir sus datos personales almacenados dentro de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** a terceros, de acuerdo con las finalidades establecidas en esta Política de Privacidad. Por este motivo, podremos transferirlos a otros países, siempre que estos posean leyes y reglamentaciones compatibles con las vigentes en Brasil.

9. SOBRE SUS DERECHOS REFERENTES A DATOS PERSONALES

Puede ejercer cualquier de sus derechos especificados abajo por medio de solicitud, contactando a **Synergia Consultoría Urbana e Social Ltda.**

- ▶ **Derecho de acceso:** puede solicitar y recibir una copia de sus datos personales que poseemos. Además, puede solicitar aclaraciones sobre cómo obtuvimos sus datos personales, cuáles criterios utilizamos, cuál es la finalidad del tratamiento y con quien compartimos sus datos personales.
- ▶ **Derecho de rectificación:** puede solicitar la rectificación de datos personales que estén incompletos, inexactos o desactualizados, mediante la verificación de validez de los datos que nos provea.
- ▶ **Derecho de anonimización, bloqueo o eliminación:** puede solicitar la anonimización, bloqueo o eliminación de datos personales que crea que se están tratando de manera contraria a esta política o no conformes con la legislación aplicable de protección de datos personales.
- ▶ **Derecho de oposición:** puede oponerse al tratamiento de sus datos personales que no sean realizados sin su consentimiento, caso entienda que dicho tratamiento viola sus derechos. En estos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos para tratar sus datos personales según esta política, la legislación de privacidad y protección de datos vigente y para prestar nuestros servicios adecuadamente.
- ▶ **Derecho de exclusión:** puede solicitar la exclusión de sus datos personales almacenados en **Synergia Consultoría Urbana e Social Ltda** que no sean más necesarios o relevantes para la prestación de los servicios, siempre que no tengamos otra razón para mantenerlos, como para el cumplimiento de obligación legal o reglamentadora de retención de los datos o para resguardar los derechos de **Synergia Consultoría Urbana e Social Ltda**.
- ▶ **Derecho a no dar consentimiento:** puede negarse a aceptar el tratamiento de datos personales realizado con base en su consentimiento en cualquier momento. Pero, si retira su consentimiento, es posible que no podamos ofrecer parte de los servicios adecuadamente y, que le informaremos si este fuera el caso.
- ▶ **Derecho de revisión:** puede solicitar la revisión de decisiones tomadas únicamente con base en el tratamiento automatizado, caso entienda que estas afectan sus intereses.
- ▶ **Derecho de portabilidad:** tiene el derecho a solicitar la portabilidad de sus datos personales en formato estructurado e interoperable.
- ▶ En cualquier momento, también **podrá limitar el uso y divulgación, o revocar el consentimiento** a cualquiera de nuestras actividades de procesamiento de sus datos personales, exceptuándose los casos en que hay necesidad de retención para el cumplimiento de obligación contractual, legal o regulatoria, o resguardado el interés público.

Estos derechos pueden ser ejercidos a través de los canales de comunicación detallados en esta política, siendo necesaria la validación de su identidad a través del suministro de una copia del documento de identidad o medios equivalentes de identificación, en conformidad con la legislación vigente.



10. CUÁLES SON SUS PREFERENCIAS SOBRE CÓMO UTILIZAMOS Y DIVULGAMOS SUS DATOS PERSONALES

Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda hace lo máximo posible para darle la libertad de elegir sobre los datos personales que nos provee. Los siguientes mecanismos le dan el control sobre el tratamiento de sus datos personales:

- ▶ **Cookies/Tecnologías Similares:** puede gestionar su consentimiento usando:
 - Nuestras soluciones de gestión de consentimiento;
 - Las configuraciones de su navegador para rechazar algunos o todos los Cookies y tecnologías similares, o para alertarlo cuando se están usando.
- ▶ **Publicidad, marketing y promociones:** puede aceptar que sus datos personales sean usados por nosotros para promover productos o servicios por medio de casillas de verificación localizadas en los formularios de registro o contestando cuestiones presentadas por nuestros(as) representantes.

Si decide que no desea más recibir dicha comunicación, puede cancelar su suscripción para recibir comunicaciones relacionadas a marketing en cualquier momento, siguiendo las instrucciones suministradas en dichas comunicaciones.

Para cancelar la suscripción de comunicaciones de marketing enviadas por cualquier medio, incluyendo redes sociales de terceros, puede optar por salir en cualquier momento, cancelando su suscripción, por los links disponibles en nuestras comunicaciones, haciendo login en nuestros sitios, aplicaciones, servicios online compatibles o redes sociales de terceros, y ajustando sus preferencias de usuario(a), para ello, está disponible la sección “Hable con Nosotros”.

Es importante recordar que, aún con la cancelación de suscripción a nuestras comunicaciones de marketing, seguirá recibiendo comunicaciones administrativas de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, como pedidos, confirmaciones de transacción, notificaciones sobre sus actividades de cuenta en nuestros sitios web y servicios compatibles, y otros anuncios importantes no relacionados a marketing.

- ▶ **Personalización (offline y online):** siempre que sea permitido por ley, si desea que sus datos personales sean usados por nosotros para proveerle una experiencia personalizada o publicidad y contenido dirigidos, puede indicar eso por medio de las casillas de chequeo relevantes localizadas en el formulario de registro o contestando preguntas presentadas por nuestros(as) representantes.

Si decide que no desea más beneficiarse con esta personalización, puede optar por salir en cualquier momento, haciendo login en nuestros sitios web, aplicaciones y servicios compatibles, y seleccionando las preferencias de usuario(a) en el perfil de su cuenta o contactando a nuestra sección “Hable con Nosotros”.

- ▶ **Publicidad dirigida:** **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** puede realizar alianzas con redes de anuncios y otros proveedores de servicios o anuncios, que presentan propagandas y demás anuncios en nuestro nombre o en nombre de otras empresas no afiliadas. Algunos de estos anuncios pueden ser ajustados a sus intereses, con base en la



información recogida en los sitios y demás servicios compatibles de **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** o en sitios de organizaciones no afiliadas.

Puede entrar en contacto usando los canales de comunicación detallados en esta política para obtener más información sobre cómo gestionar o cancelar su participación en publicidad dirigida.

11. ALTERACIONES EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Siempre que decidamos cambiar la forma como tratamos sus datos personales, esta Política será actualizada. Nos reservamos el derecho de hacer alteraciones a nuestras prácticas y a esta Política en cualquier momento, siempre que se mantenga la conformidad con la legislación vigente.

Recomendamos que ingrese a ella frecuentemente, o siempre que tenga dudas, para consultar cualquier actualización o cambios en nuestra Política de Privacidad.

12. CÓMO CONTACTANOS

Si desea ejercer alguno de los derechos previstos en esta Política o en la legislación pertinente, o si tiene dudas, comentarios o sugerencias referentes a esta Política, puede contactarnos por medio de los siguientes canales:

- ▶ **Encargado del Tratamiento de Datos Personales:**
 - dpo@synergiaconsultoria.com.br
- ▶ **Por teléfono:**
 - +55 11 3087-0660
- ▶ **Personalmente o por correo:**
 - Av. Ipiranga, 104 - 13° andar República Sao Paulo - SP CP: 01046-010

Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda recibirá, investigará y contestará, dentro de 48 horas, cualquier solicitud o reclamo sobre la forma como tratamos sus datos personales, incluyendo reclamaciones sobre incumplimiento de sus derechos bajo las leyes de privacidad y protección de datos personales vigentes.