

A **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** possui preocupação com a segurança da informação, principalmente no que diz respeito a privacidade e proteção de dados pessoais a que venha a ter acesso em razão do seu negócio.

Assim sendo, a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais deverá ser lida cuidadosamente para que o titular (qual seja o usuário dos serviços oferecidos pela Synergia, colaborador, prestador de serviço ou parceiro de negócio (pessoa física), prospect, ou qualquer pessoa natural que venha a interagir com nossos serviços) entenda nossas políticas e práticas sobre o tratamento dos seus dados.

Isso porque, quando o(a) USUÁRIO(A) interage e utiliza os serviços oferecidos pela Synergia, confere sua livre e expressa ciência e concordância com os termos estipulados nesta Política de Privacidade.

Desse modo, essa Política se aplica a titulares de dados pessoais (pessoas naturais) que interagem com os serviços da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**. Ela torna pública e explica, de forma clara e transparente, como seus dados pessoais são coletados e utilizados por nós, ao mesmo tempo em que se garante sua privacidade. Ela informa, ainda, como você pode acessar e atualizar seus dados pessoais e tomar decisões sobre como eles serão tratados, quando possível.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados tanto on-line quanto offline, abrangendo os dados pessoais que coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo – mas não limitado a – Sites na web, Aplicativos, Redes Sociais de terceiros, Serviço de Atendimento ao Consumidor, Pontos de Venda, Pesquisas e Eventos.

Poderemos agregar dados pessoais combinados de diferentes fontes (por exemplo, nosso site e eventos offline). Como parte disso, combinamos os dados pessoais que foram originalmente coletados por diferentes entidades da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** ou parceiros. Você pode consultar a seção “Sobre seus direitos referentes a dados pessoais” para obter mais informações sobre como se opor a isso, quando cabível.

Em alguns casos específicos, se decidir por não fornecer os dados pessoais apontados como necessários (indicaremos quando esse for o caso, por exemplo, colocando explicitamente essa informação em nossos formulários de registro), você talvez não poderá interagir com nossos serviços.



1. FONTES DE DADOS PESSOAIS

Coletamos seus dados pessoais por meio das seguintes fontes:

- ▶ **Site da Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda:** nosso site pode ser utilizado para coleta de dados pessoais. Isso também inclui os serviços que estabelecemos em plataformas de terceiros, como Facebook, LinkedIn e demais redes sociais.
- ▶ **Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas:** serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre você e a **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por nós, ou serviços de terceiros como WhatsApp, Telegram, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares.
- ▶ **Aplicativos móveis da Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda:** aplicativos móveis fornecidos diretamente por nós ou por meio de serviços de terceiros como Google ou Apple.
- ▶ **Anúncios, propagandas e formulários on-line:** interações com qualquer tipo de anúncios, propagandas e formulários on-line da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**.
- ▶ **Registros offline e documentos físicos:** registros preenchidos offline, distribuídos durante eventos e outras interações com a **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**.
- ▶ **Dados recebidos de terceiros:** incluindo, mas não limitado a redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn e similares, serviços de agregadores de dados, parceiros da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, fontes públicas e dados recebidos durante aquisição de outras empresas.

2. QUAIS E COMO SÃO COLETADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Durante sua interação junto à **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar diversos tipos de dados pessoais, conforme exposto a seguir:

- ▶ **Informações de contato:** inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar nosso contato com você, incluindo endereço físico de correspondência, números de telefone, endereços de correio eletrônico, sites e perfis em redes sociais.
- ▶ **Informações de login:** inclui informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pela **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, incluindo seu nome de registro (login), senha em formato irrecuperável (criptografado) e perguntas de segurança.
- ▶ **Informações demográficas e seus interesses:** qualquer informação que possa descrever seus dados demográficos, hábitos ou características de comportamento, incluindo itens como seu aniversário, data de nascimento, idade ou faixa etária, gênero, localização geográfica, produtos favoritos, hobbies e passatempos, demais interesses e informações familiares ou sobre seu estilo de vida.
- ▶ **Informações técnicas sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis:** detalhes sobre o seu computador ou outro dispositivo portátil que foi utilizado para acessar nosso site, serviços ou aplicativos, incluindo o registro do endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, incluindo localização geográfica, o tipo e a versão de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se



you access a site or application of **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** using a mobile device, such as a smartphone or tablet, the information collected will also include, whenever permitted, the ID of the exclusive device of your phone, the geographical location and other similar data of the mobile device.

- ▶ **Informações sobre como você utiliza nossos sites e serviços:** durante sua interação com nossos sites e serviços, utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para capturar informações sobre as ações que você tomou. Isso pode incluir detalhes como em quais links clicou, quais páginas ou conteúdos visualizou e por quanto tempo, e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador, Cookies Flash e similares) e web beacons, e também via rastreamento de terceiros. Você possui total liberdade para se opor à utilização de tais tecnologias, para isso consulte os detalhes, na Seção “Sobre seus direitos referentes a dados pessoais”.
- ▶ **Pesquisas de mercado e feedback de nossos usuários(as):** são informações que você compartilha voluntariamente com a **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços.
- ▶ **Conteúdo gerado por usuários(as):** incluindo qualquer conteúdo que você cria e compartilha com a **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento em nosso site, aplicativos e demais serviços online e offline, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook, Instagram, LinkedIn e similares. Esses dados incluem textos, comentários, artigos, fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes. Sempre que permitido, coletamos e publicamos conteúdos gerados por consumidores em conexão com uma variedade de atividades, incluindo divulgação de produtos e serviços da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, concursos, premiações e outras promoções, recursos de comunidade do site, engajamento de consumidores e redes sociais de terceiros.
- ▶ **Informações de redes sociais de terceiros:** trata-se de quaisquer dados, ou informações que fazem parte de seu perfil, que você compartilha publicamente em uma rede social de terceiros (como o Facebook, Instagram, LinkedIn e similares) e que permite que a rede social de terceiros compartilhe conosco. Esses dados podem incluir detalhes como suas informações básicas de conta (nome, endereço de e-mail, gênero, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário/a, lista de amigos/as e informações similares) e quaisquer outras informações ou atividades. Recebemos suas informações de perfil de rede social de terceiros (ou partes delas) sempre que você baixa um item ou interage com um aplicativo ou serviço da web da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** em uma rede social de terceiros, sempre que utiliza um recurso de rede social que é integrado ao nosso site ou sempre que interage conosco por meio de uma rede social de terceiros. Para saber mais sobre como suas informações de uma rede social de terceiros são obtidas pela **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** ou para optar por não compartilhar essas informações de rede social, visite o site da rede social de terceiros específica.
- ▶ **Informações financeiras e de pagamento:** quaisquer dados que a **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** necessita para atender a um pedido, ou que você usa para fazer



uma compra ou doação em campanhas de arrecadação, como os dados de seu cartão de débito ou crédito (nome do titular do cartão, número do cartão, data de validade, dentre outros) ou outras formas de pagamento utilizadas.

- ▶ **Contatos com nosso Fale Conosco:** suas interações com Fale Conosco podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda.** Detalhes de informações financeiras e de pagamentos não são gravados. Quando exigido por lei, você será informado(a) sobre tal gravação ainda no início de sua chamada.
- ▶ **Dados Pessoais Sensíveis:** a **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** lida, quando necessário, com dados pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente. Quando for necessário processar seus dados pessoais sensíveis, por qualquer motivo, nós obteremos seu prévio, expresso e formal consentimento de forma específica e destacada, para finalidades específicas. O processamento de seus dados pessoais sensíveis somente ocorrerá sem seu consentimento quando for indispensável para:
 - i) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, quando controladora;
 - ii) O exercício regular de direitos ou para a execução de contratos;
 - iii) Para a garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular.

3. SOBRE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** não realiza o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, excetuando-se casos em que há previsão legal ou quando há o consentimento específico e em destaque dado por, pelo menos, um dos pais ou responsável legal, conforme a legislação vigente.

Se descobirmos a ocorrência de qualquer tratamento deste tipo de dado pessoal, de forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros imediatamente, de forma segura e com registro deste tratamento.

4. SOBRE O USO DE COOKIES, ARQUIVOS DE REGISTOS (LOGS) E SIMILARES

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados em seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que você acessa. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços on-line, assim como para fornecer informações aos proprietários deles.

Utilizamos Cookies para melhorar o uso e a funcionalidade do site e demais serviços na web da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, e entender melhor como visitantes utilizam o nosso site e serviços on-line, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos.

Os Cookies facilitam o processo de adaptação do nosso site às suas necessidades pessoais, facilitando, sempre que possível, o seu uso. Eles também favorecem o recebimento de feedback da satisfação dos nossos consumidores e consumidoras.

A **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** usa os seguintes tipos de Cookies em seu site e serviços compatíveis:



AVISO DE PRIVACIDADE

Versão 01 • Maio 2021

- ▶ **Cookies de sessão:** de uso temporário, são excluídos quando você fecha o seu navegador. Ao reiniciá-lo e retornar ao site da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, você será considerado(a) como um(a) novo(a) visitante.
- ▶ **Cookies persistentes:** permanecem no seu navegador até serem deletados manualmente ou até que ele os delete de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses Cookies reconhecerão seu retorno como visitante a um site ou serviço da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**.
- ▶ **Cookies necessários:** são estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**. Eles permitem que você navegue pelo site e use nossos recursos.
- ▶ **Cookies de Preferências:** colocamos esses tipos de Cookies no site ou serviço compatível da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**. Eles só podem ser lidos por nossos sistemas.
- ▶ **Cookies de marketing:** utilizamos Cookies em propagandas e anúncios exibidos em sites e serviços compatíveis de terceiros. Obtemos informações através desses Cookies quando você clica ou interage com a propaganda ou anúncio. Neste caso, a **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** está colocando um cookie “de terceiro”, que possibilita enviarmos outras propagandas que acreditamos serem relevantes ou de interesse com base no seu comportamento anterior.
- ▶ **Cookies analíticos:** são colocados no site da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** por nossas companhias parceiras, como serviços de anúncios on-line. Eles podem usar os dados coletados por esses Cookies para lhe enviar anonimamente propagandas direcionadas de outros sites, com base em sua visita ao site ou serviços compatíveis da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**.

Nosso site e serviços compatíveis também podem usar outras tecnologias de rastreamento similares a Cookies, que podem coletar informações tais como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, dentre outras. Esses dados também são utilizados para nos ajudar a adaptar o site e demais serviços compatíveis da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** às suas necessidades pessoais.

Veja mais detalhes a seguir:

- ▶ **Endereços de IP:** um endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar seu computador. Todas as vezes que você se conecta, o computador recebe um IP atribuído pelo seu provedor de serviços de internet. Podemos registrar endereços de IP para as seguintes finalidades:
 - Tratamento de problemas técnicos;
 - Manutenção da proteção e segurança do nosso site e demais serviços on-line;
 - Obter uma melhor compreensão de como nosso site e demais serviços on-line são utilizados;
 - Adaptar nosso conteúdo às suas necessidades, dependendo da sua localização geográfica.



AVISO DE PRIVACIDADE

Versão 01 • Maio 2021

- ▶ **Arquivos de Registro:** a **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, ou um terceiro trabalhando em nosso nome, poderá coletar informações na forma de arquivos de registro (logs) que detalham as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do(a) usuário(a). Normalmente, esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a entender detalhes como:
 - O tipo de navegador e o sistema utilizado por usuários(as) de nosso site ou serviços on-line;
 - Detalhes sobre a sessão do(a) usuário(a), incluindo a URL de origem, a data, hora e quais páginas foram visitadas em nosso site e serviços compatíveis, e quanto tempo o(a) usuário(a) permaneceu utilizando-os;
 - Demais detalhes de navegação ou de contagem de cliques incluindo relatórios de tráfego de site, contagem de visitantes únicos(as) e dados similares.

- ▶ **Sinalizadores da web (web beacons):** podemos utilizar os sinalizadores da web (ou GIFs transparentes) em nosso site. Os sinalizadores da web (também conhecidos como webbugs ou web beacons) são pequenas sequências de código que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da web, com o objetivo de transferir dados de volta para nós. Usamos as informações dos sinalizadores da web para os mais variados propósitos, incluindo:
 - Entender como um(a) usuário(a) responde a campanhas de e-mail;
 - Relatórios de tráfego do nosso site e serviços compatíveis;
 - Realizar a contagem de visitantes únicos(as), auditoria e relatórios de propaganda e e-mail, e personalização em nosso site e demais serviços compatíveis.

É importante lembrar que você pode configurar seu computador ou dispositivo portátil para refletir sua vontade entre aceitar ou não o uso de Cookies.

A maioria dos navegadores permite que se estabeleça regras para avisá-lo(a) antes de aceitar Cookies ou simplesmente recusá-los. Não é necessário ter Cookies habilitados para usar ou navegar a maior parte do site e serviços on-line **da Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**. Entretanto, neste caso, é possível que você não consiga acessar todos os seus recursos.

Recomendamos que busque no botão “ajuda” do seu navegador, como realizar esse tipo de configuração. Lembre-se de que se você usar navegadores, ou mesmo computadores e/ou dispositivos portáteis diferentes em locais diferentes, precisará se assegurar de que cada um deles esteja ajustado para suas preferências pessoais de Cookies.

Como os nossos sinalizadores da web (web beacons) podem fazer parte de uma página da web, não é possível excluir (“opt-out”) esse tipo de recurso. Mas você pode torná-lo completamente não-funcional ativando o recurso “opt-out” para os Cookies colocados por esse sinalizador.



5. SOBRE O USO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Os itens a seguir descrevem os diferentes tipos e as finalidades para as quais a **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** coleta seus dados pessoais. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todas as pessoas e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- ▶ **Serviços ao(a) usuário(a):** seus dados pessoais são utilizados para finalidade de prestar serviços ao(a) usuário(a), incluindo responder suas dúvidas, questionamentos e sugestões. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento, dúvida ou sugestão, por exemplo, qual foi o seu pedido, se existe um problema técnico, questão ou reclamação sobre produto, questionamento em geral.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Para cumprir procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
 - Cumprir obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos.
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar continuamente produtos e serviços da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**;
 - Melhorar continuamente a efetividade do nosso atendimento ao(a) usuário(a).
- ▶ **Realização de concursos, promoções e demais ações de marketing:** quando há obrigação legal, a **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** utiliza seus dados pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços com seu consentimento, como, por exemplo, comunicações de marketing, campanhas publicitárias ou promoções. Isso pode ser feito por diversos meios de comunicação, incluindo o e-mail, anúncios, envio de mensagens por SMS, ligações telefônicas e correspondências postais (conforme permitido pela legislação vigente), além de nosso próprio site e/ou sites e redes sociais de terceiros. Vale ressaltar que, nestas situações, caso o consentimento seja fornecido, ele poderá ser revogado a qualquer momento mediante comunicação do titular, resguardado o interesse público. Para obter maiores detalhes sobre como alterar suas preferências sobre comunicações de marketing, veja a seção “Sobre seus direitos referentes a dados pessoais” nesta política. Para mais informações sobre nossos concursos e outras promoções, veja os regulamentos ou detalhes postados sobre cada um deles.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Nossos interesses legítimos;



- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a você e fornecer informações sobre eles;
 - Definir usuários(as) para novos produtos ou serviços.
- ▶ **Redes sociais e sites de terceiros:** usamos seus dados pessoais quando você interage com funções de redes sociais e sites de terceiros, como “curtir”, para fornecer anúncios e interagir com você em redes sociais de terceiros. A forma como essas interações funcionam, os dados de perfil que a **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** obtém sobre você, e como cancelá-los (“opt-out”) podem ser entendidas revisando as políticas de privacidade diretamente das respectivas redes sociais e sites de terceiros.
- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a você e fornecer informações sobre eles;
 - Definir usuários/as para novos produtos ou serviços.
- ▶ **Personalização (offline e on-line):** Com base em seu consentimento (quando exigido conforme legislação vigente), a **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** utiliza seus dados pessoais (i) para entender suas preferências e hábitos, (ii) para antecipar suas necessidades, baseadas em nosso entendimento do seu perfil, (iii) para melhorar e personalizar sua experiência em nossos sites e aplicativos; (iv) para assegurar que o conteúdo de nossos sites e aplicativos seja otimizado para você e para seu computador ou dispositivo; (v) para enviar publicidade e conteúdo dirigidos, e (vi) para permitir que você participe de funções interativas, sempre que decidir fazê-lo. Nesta situação, o uso de seus dados pessoais é completamente voluntário, o que significa que você pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao processamento de seus dados pessoais para estas finalidades. Para obter maiores detalhes, veja a seção “Sobre seus direitos referentes a dados pessoais” nesta política.
- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**



AVISO DE PRIVACIDADE

Versão 01 • Maio 2021

- Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a você e fornecer informações sobre eles;
- Definir usuários(as) para novos produtos ou serviços.
- ▶ **Atendimento aos seus pedidos:** usamos seus dados pessoais para processar e enviar seus pedidos, além de informá-lo(a) sobre a situação deles, corrigir endereços e conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes. Isso envolve o uso de certos dados pessoais e, em algumas situações, informações de pagamento.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Para cumprir procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
 - Obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
 - Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;
 - Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores(as);
 - Cumprir integralmente obrigações legais.
- ▶ **Motivos legais ou fusão/aquisição:** caso a **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** venha a ter seus bens adquiridos por, ou fundidos com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus dados pessoais com nossos sucessores legais, respeitando as exigências da legislação vigente. Também divulgaremos seus dados pessoais a terceiros (i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site, produtos e serviços, conforme a legislação vigente.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos;
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Atender integralmente obrigações legais;

- Proteger nossos sistemas, bens e colaboradores/as.
- ▶ **Outras finalidades e situações em geral:** de acordo com a legislação vigente, a **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** utiliza seus dados pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em sua conta, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de nossas campanhas publicitárias. Se você tiver contas **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** nós nos reservamos ao direito de integrar estas contas em uma conta única. Também usamos seus dados pessoais para gerenciamento e operação de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança e proteção de dados.
- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Para cumprir procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
 - Obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
 - Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;
 - Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores/as;
 - Cumprir integralmente obrigações legais.

6. SOBRE A DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Além das entidades que fazem parte da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, nós podemos compartilhar seus dados pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

- ▶ **Provedores de serviços:** incluem companhias externas que são utilizadas pela **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** para auxiliar a operar nosso negócio. Provedores de serviços e colaboradores(as) selecionados só estão autorizados a acessar seus dados pessoais em nome da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente a manter seus dados pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.
- ▶ **Agências de análise de crédito, cobrança de dívidas e serviços financeiros:** conforme permitido pela lei aplicável, agências de análise de crédito e/ou de cobrança de dívidas são empresas externas que a **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** pode utilizar



para nos auxiliarem a verificar a situação do seu crédito ou para coletar pagamentos vencidos.

- ▶ **Empresas terceiras que usam dados pessoais para suas próprias finalidades de marketing:** excetuando-se situações em que você forneceu seu consentimento de modo específico para esta finalidade, a **Synergia Consultoria** não licencia ou vende seus dados pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Em casos em que esse tipo de compartilhamento ocorra, a identidade destas empresas terceiras será revelada antes da obtenção do seu consentimento.
- ▶ **Terceiros que usam seus dados pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição:** divulgaremos seus dados pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição na **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda.**

7. SOBRE A RETENÇÃO E TÉRMINO DO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

De acordo a Lei Geral de Proteção de Dados, utilizamos seus dados pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais eles foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com outras obrigações legais ou regulatórias nos quais a retenção destes dados se faz necessária.

Dados pessoais usados exclusivamente para fornecer uma experiência personalizada serão mantidos pelo tempo permitido.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus dados pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política, na seção abaixo especificada “Como entrar em Contato”.

Quando no término do tratamento de seus dados pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada sua conservação, nos seguintes casos, para:

- i) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, quando controladora;
- ii) Uso exclusivo desta, desde que ocorra a anonimização dos referidos dados pessoais;
- iii) Estudo por órgão de pesquisa (com anonimização dos dados pessoais, sempre que possível);
- iv) Transferência a terceiros, desde que respeitados os requisitos de tratamento dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados.

8. SOBRE A DIVULGAÇÃO, O ARMAZENAMENTO OU TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS

A **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** adota medidas adequadas para garantir que seus dados pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, estas proteções não se aplicam a dados pessoais que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

- ▶ **Pessoas que podem acessar seus dados pessoais:** seus dados serão processados por nossos(a)s colaboradores(as) ou agentes autorizados específicos, quando necessário para o exercício de suas funções, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus dados pessoais tenham sido coletados.

- ▶ **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** armazenamos seus dados pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança técnicas, administrativas e organizacionais para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos de segurança da informação razoáveis para a proteção de seus dados pessoais.
- ▶ **Medidas que a Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda espera que você tome:** é importante que você também tenha um papel em manter seus dados pessoais seguros. Quando criar uma conta on-line, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por mantê-la confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda.**

Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se de que saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que viermos a fornecer em nosso site, serviços ou aplicativos, inclusive aquelas consideradas opcionais.

- ▶ **Transferência de seus dados pessoais:** dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus dados pessoais armazenados dentro da Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda para terceiros, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. Por este motivo, poderemos transferi-los para outros países, desde que estes possuam leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil.

9. SOBRE SEUS DIREITOS REFERENTES A DADOS PESSOAIS

Você pode exercer quaisquer dos seus direitos especificados abaixo por meio de solicitação, entrando em contato com a **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda.**

- ▶ **Direito de acesso:** você pode requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais que possuímos. Além disso, você pode solicitar esclarecimentos sobre como obtemos os seus dados pessoais, quais critérios utilizamos, qual a finalidade de tratamento e com quem compartilhamos os seus dados pessoais.
- ▶ **Direito de retificação:** você pode solicitar a retificação de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados, mediante a verificação de validade dos dados que você nos fornecer.
- ▶ **Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação:** você pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais que você entenda que estão sendo tratados de maneira contrária a esta política ou em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais aplicável.
- ▶ **Direito de oposição:** você pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais que não sejam realizados sem seu consentimento, caso você entenda que tal tratamento está violando seus direitos. Nesses casos, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar os seus dados pessoais conforme esta política, a legislação de privacidade e proteção de dados vigente e para prestarmos nossos serviços adequadamente.



- ▶ **Direito de exclusão:** você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados na Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda que não sejam mais necessários ou relevantes para a prestação dos serviços, desde que não tenhamos outra razão para mantê-los, como para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória de retenção dos dados ou para resguardar os direitos da Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda.
- ▶ **Direito de não fornecimento de consentimento:** você pode se recusar ao tratamento de dados pessoais realizado com base no seu consentimento a qualquer momento. Porém, se você retirar o seu consentimento, é possível que não possamos oferecer parte dos serviços adequadamente e, que informaremos a você se este for o caso.
- ▶ **Direito de revisão:** você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, caso entenda que elas estejam afetando seus interesses.
- ▶ **Direito de portabilidade:** você tem direito a solicitar a portabilidade de seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável.
- ▶ A qualquer momento, você também poderá **limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento** a qualquer uma de nossas atividades de processamento de seus dados pessoais, excetuando-se os casos em que há necessidade de retenção para cumprimento de obrigação contratual, legal ou regulatória, ou resguardado o interesse público.

Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessária a validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

10. QUAIS SÃO SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO UTILIZAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda faz o máximo para lhe dar a liberdade de escolha sobre os dados pessoais que nos fornece. Os seguintes mecanismos dão a você o controle sobre o tratamento de seus dados pessoais:

- ▶ **Cookies/Tecnologias Similares:** você pode gerenciar o seu consentimento usando:
 - Nossas soluções de gerenciamento de consentimento;
 - As configurações do seu navegador para recusar alguns ou todos os Cookies e tecnologias similares, ou para alertá-lo quando estão sendo usados.
- ▶ **Publicidade, marketing e promoções:** você pode consentir para que seus dados pessoais sejam usados por nós para promover produtos ou serviços por meio de caixas de verificação localizadas nos formulários de registro ou respondendo questões apresentadas por nossos(as) representantes.

Se decidir que não deseja mais receber tais comunicações, você pode cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a marketing a qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações.

Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, você pode optar por sair a qualquer tempo, cancelando sua subscrição, pelos links disponíveis em nossas comunicações, fazendo login em nossos sites, aplicativos, serviços on-line compatíveis ou redes sociais de terceiros, e

ajustando suas preferências de usuário(a), para isso, a seção “Fale Conosco” está disponível.

É importante lembrar que, mesmo com o cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, você continuará a receber comunicações administrativas da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda**, como pedidos, confirmações de transação, notificações sobre suas atividades de conta em nossos sites e serviços compatíveis, e outros anúncios importantes não relacionados a marketing.

- ▶ **Personalização (offline e on-line):** sempre que permitido por lei, se quiser que seus dados pessoais sejam usados por nós para fornecer-lhe uma experiência personalizada ou publicidade e conteúdo dirigidos, você pode indicar isso por meio das caixas de checagem relevantes localizadas no formulário de registro ou respondendo a perguntas apresentadas por nossos(as) representantes.

Se decidir que não quer mais se beneficiar desta personalização, você pode optar por sair a qualquer tempo, fazendo login nos nossos sites, aplicativos e serviços compatíveis, e selecionando as preferências de usuário(a) no perfil da sua conta ou entrando em contato com nossa seção “Fale Conosco”.

- ▶ **Publicidade direcionada:** a **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** pode realizar parcerias com redes de anúncios e outros provedores de serviços ou anúncios, que apresentam propagandas e demais anúncios em nosso nome ou no nome de outras empresas não-afiliadas. Alguns destes anúncios podem ser ajustados aos seus interesses, com base nas informações coletadas nos sites e demais serviços compatíveis da **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** ou em sites de organizações não-afiliadas.

Você pode entrar em contato usando os canais de comunicação detalhados nesta política para obter mais informações sobre como gerenciar ou cancelar sua participação em publicidade direcionada.

11. ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sempre que decidirmos mudar a forma que tratamos seus dados pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Recomendamos que acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para consultar quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade.



12. COMO ENTRAR EM CONTATO

Se você quiser exercer algum dos direitos previstos nesta Política ou na legislação pertinente, ou se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões referentes a esta Política, você pode entrar em contato por meio dos seguintes canais:

- ▶ **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:**
 - dpo@synergiaconsultoria.com.br
- ▶ **Portal da Privacidade:**
 - <https://www.synergiaconsultoria.com.br/privacidade>
- ▶ **Por telefone:**
 - 55 11 3087-0660
- ▶ **Pessoalmente ou por correio convencional:**
 - Av. Ipiranga, 104 - 13º andar República São Paulo - SP CEP: 01046-010

A **Synergia Consultoria Urbana e Social Ltda** receberá, investigará e responderá, dentro de 48 horas, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como tratamos seus dados pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de dados pessoais vigentes.