CÓDIGO DE CONDUTA

/

Construindo
o mundo melhor



Conteúdo

NOSSOS PRINCÍPIOS ORIENTADORES P3

- Nossos valores P5
- Atitudes P6
- Liderar com valores P7

NOSSOS COMPROMISSOS P8

- Diversidade, inclusão e respeito por cada indivíduo P9
- Meio ambiente, saúde e segurança P10
- Envolvimento com a comunidade e atividades externas P11
- Ambiental, social e governança (ESG) P12
- Direitos humanos P13

INTEGRIDADE P14

- Árvore de decisões éticas P15
- Antissuborno e corrupção P16
- Presentes e cortesias P17
- Precisão e registros financeiros P18
- Gestão de fornecedores e prestadores P19
- Confidencialidade e segurança de dados P20
- Propriedade intelectual e conformidade legal P21
- Conduta pessoal P22

MANIFESTAR-SE P23

NOSSOS PRINCÍPIOS ORIENTADORES

Nossos valores.
Atitudes.
Liderar com valores.



NOSSOS PRINCÍPIOS ORIENTADORES

Nosso Código de Conduta estabelece os comportamentos esperados dos membros da nossa comunidade TPF. Ele detalha os princípios éticos que orientam nossas ações e os compromissos que assumimos com todas as partes interessadas, ou seja, nossos funcionários, fornecedores e parceiros de longo prazo.

Operando em muitos países com diferentes nuances culturais e jurídicas, a TPF garante a aplicação uniforme desses padrões éticos em todos os lugares em que atua. Ao mesmo tempo em que respeitamos a diversidade cultural de cada país, nos esforçamos para honrar os padrões estabelecidos.

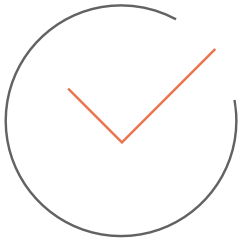
Enfrentar dilemas éticos é comum hoje em dia, especialmente em áreas em que a tomada de decisões pode não ser simples. Este código de conduta visa auxiliar nessas situações, reforçando a necessidade de transparência nas decisões e incentivando discussões com conexões imediatas caso surjam dúvidas.

Nós priorizamos os parceiros comerciais que aderem a nossos padrões éticos, conforme descrito neste Código, especialmente com relação a direitos humanos, condições de trabalho, gestão ambiental e integridade comercial. Estamos preparados para encerrar o relacionamento com aqueles que não estiverem dispostos a cumprir as normas.

Não perdoamos ações antiéticas ou ilegais, independentemente dos possíveis ganhos comerciais de curto prazo. É nossa responsabilidade nos comportarmos de forma a conquistar a confiança e o respeito de nossos clientes, mercados e da comunidade em geral. Aja sempre com integridade.

José Castro Santos
CEO

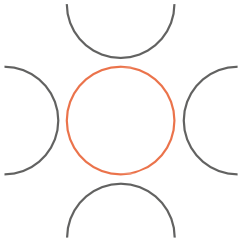
Nossos valores



Excelência

Alto nível de competência, inovação e qualidade

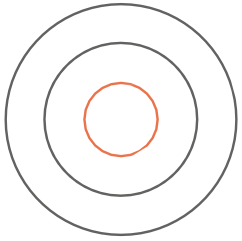
O compromisso com a excelência nos capacita a fornecer serviços diferenciados, proporcionando aos clientes uma experiência que vai além de suas expectativas.



Proximidade

Presença local com alcance global.

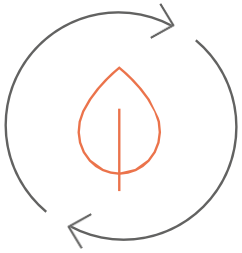
Mesclamos presença local com alcance global, oferecendo produtos que atendem aos melhores padrões internacionais. Em conjunto com nossos clientes e parceiros, criamos soluções sob medida para o contexto local de cada projeto.



Integridade

Comportamento ético e honesto

Promovemos a cultura da integridade e do respeito mútuo, agindo com justiça nas relações com a comunidade, os clientes, os colaboradores e os parceiros.



Sustentabilidade

Atenção com o impacto ambiental, social e econômico

O cuidado com a sustentabilidade está presente na elaboração dos nossos projetos, adotando-se práticas que minimizam a pegada ambiental, priorizam a responsabilidade social e garantem a prosperidade de nossa empresa e das comunidades a que servimos.

Atitudes





Espírito de dono

Seja proativo.

Vista a camisa, tome a iniciativa e seja responsável, assumindo o sucesso da organização como indispensável ao seu próprio sucesso.



Ambiente saudável

Cuide de si e dos outros

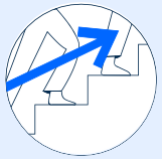
Assuma a responsabilidade pelo bem-estar seu e da equipe e comprometa-se com a construção de um ambiente de realização pessoal e profissional.



Inovação

Seja curioso e criativo

Cultive o gosto por resolver problemas e responda com criatividade aos mais complexos desafios.



Melhoria contínua

Empenhe-se em fazer cada dia melhor

Acredite que um fluxo constante de melhorias, bem concebidas e executadas, trará resultados transformadores.

Liderar com valores.

Na TPF, liderar com valores significa alinhar as ações e decisões da liderança às crenças e princípios éticos fundamentais.

Nossos líderes inspiram confiança e credibilidade ao incorporar sistematicamente os valores da TPF. Por meio de suas ações, eles promovem uma cultura organizacional positiva, na qual os indivíduos se sentem valorizados, motivados e comprometidos em atingir metas compartilhadas.

- Como você garante uma boa liderança?
- Como essa decisão se alinha com os valores fundamentais de nossa organização?
- Como posso garantir uma comunicação aberta e honesta?
- Quais são os possíveis efeitos de longo prazo dessa decisão em nossas partes interessadas e na comunidade?

Nossa responsabilidade:

NOS COMPROMETEMOS A

- Liderar pelo exemplo, demonstrando integridade, humildade e comportamento ético.
- Capacitar e inspirar os membros de nossa equipe a atingir seu potencial máximo e contribuir para nossa visão compartilhada.
- Promover uma cultura de confiança, colaboração e comunicação aberta.

NOS RECUSAMOS A

- Abusar de nossa posição de autoridade ou manipular os outros para obter vantagens pessoais.
- Evitar conversas ou decisões difíceis que sejam necessárias para o bem-estar de nossa organização.
- Priorizar resultados de curto prazo em detrimento da sustentabilidade de longo prazo e da saúde organizacional.



NOSSOS COMPROMISSOS

Diversidade, equidade, inclusão e respeito por cada indivíduo.
Meio ambiente, saúde e segurança.
Envolvimento com a comunidade e atividades externas.
Ambiental, social e governança (ESG).
Direitos humanos.

Diversidade, equidade, inclusão e respeito por cada indivíduo.

Nós nos dedicamos a promover um local de trabalho diversificado, equitativo e inclusivo, onde todos os funcionários se sintam valorizados e respeitados.

Nosso compromisso com a diversidade, a inclusão e o respeito é essencial para a cultura e o sucesso de nossa empresa. Acreditamos que perspectivas diversificadas impulsionam a inovação e que um local de trabalho que reflete várias origens, experiências e ideias leva a melhores tomadas de decisão e resultados comerciais.

- Como promovemos a diversidade em nossas práticas de contratação e garantimos o respeito a cada indivíduo?
- Que medidas garantem a equidade no desenvolvimento e nas oportunidades de carreira?
- Como promovemos uma cultura inclusiva e respeitosa no local de trabalho?
- Como garantimos que todos os funcionários entendam e sigam nossas políticas de inclusão e antiassédio?

Nossa responsabilidade:

NOS COMPROMETEMOS A

- Criar um ambiente inclusivo em que todos os funcionários tenham oportunidades iguais de crescimento e progresso.
- Proporcionar um local de trabalho livre de discriminação, assédio e comportamento abusivo, promovendo uma cultura de respeito, inclusão e apoio mútuo entre todos os funcionários.
- Tratar e resolver todas as reclamações de assédio, discriminação ou exclusão de forma imediata e justa.

NOS RECUSAMOS A

- Tolerar qualquer forma de assédio, discriminação ou exclusão com base em raça, gênero, idade, orientação sexual, deficiência, opinião política, religião ou qualquer outra característica protegida por lei.
- Ignorar ou descartar preocupações sobre comportamento ou práticas discriminatórias.
- Permitir quaisquer ações que criem um ambiente de trabalho hostil ou intimidador.



Meio ambiente, saúde e segurança.

Protegemos o bem-estar da nossa equipe e do meio ambiente incorporando saúde, segurança e sustentabilidade no centro de nossas operações.



Temos o compromisso de minimizar nosso impacto ambiental e proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os funcionários.

- Que medidas garantem a saúde e a segurança no local de trabalho?
- Como gerenciamos nosso impacto ambiental?
- Como promovemos uma cultura de responsabilidade ambiental e de segurança?

Nossa responsabilidade:

NOS COMPROMETEMOS A

- Cumprir todas as normas e padrões ambientais, de saúde e segurança relevantes.
- Implementar e manter procedimentos de segurança e programas de treinamento robustos.
- Melhorar continuamente nosso desempenho ambiental por meio de práticas e inovações sustentáveis.
- Incentivar os funcionários a relatar quaisquer riscos de segurança ou preocupações ambientais.

NOS RECUSAMOS A

- Comprometer os padrões de saúde e segurança em nome da conveniência comercial ou da economia de custos.
- Participar de práticas que prejudiquem o meio ambiente ou esgotem os recursos naturais de forma irresponsável.
- Ignorar ou deixar de abordar os perigos de segurança ou riscos ambientais relatados.

Envolvimento com a comunidade e atividades externas.

Nosso sucesso está ligado às comunidades que atendemos, e contribuímos para seu crescimento como parceiros responsáveis e engajados.

Nosso compromisso com o envolvimento com a comunidade é fundamental para nossos valores corporativos, e nos dedicamos a causar um impacto positivo por meio de várias iniciativas que beneficiam a sociedade e promovem o bem-estar da comunidade.

- Como participamos ativamente de iniciativas comunitárias e apoiamos o desenvolvimento local?
- Quais iniciativas contribuem para o bem-estar da sociedade e como elas estão alinhadas com nossos valores?
- Como nos envolvemos com as partes interessadas externas de maneira responsável e ética?

Nossa responsabilidade:

NOS COMPROMETEMOS A

- Construir relacionamentos sólidos com as comunidades locais com base na confiança, no respeito e no benefício mútuo.
- Participar ativamente do serviço comunitário e apoiar instituições de caridade locais, organizações sem fins lucrativos e iniciativas comunitárias por meio de patrocínios corporativos e programas de voluntariado de funcionários.
- Incentivar os funcionários a se voluntariarem e contribuírem com projetos comunitários que atendam às necessidades e aos desafios locais.
- Garantir que nossas atividades comerciais contribuam positivamente para o desenvolvimento social e econômico das comunidades em que operamos.

NOS RECUSAMOS A

- Negligenciar nossa responsabilidade de contribuir para o bem-estar de nossas comunidades.
- Participar de atividades comunitárias que sejam incompatíveis com nossos valores e padrões éticos ou que causem impacto negativo na comunidade local ou no meio ambiente.
- Usar o envolvimento com a comunidade apenas para fins de publicidade, sem causar um impacto genuíno, ou usar os recursos da empresa para atividades beneficentes pessoais sem a devida autorização.



Ambiental, social e governança (ESG).

A TPF se dedica a integrar os princípios Ambientais, Sociais e de Governança (ESG) em nossas operações comerciais e processos de tomada de decisão.

•Que medidas garantem a saúde e a segurança no local de trabalho?
•Como gerenciamos nosso impacto ambiental?
•Como promovemos uma cultura de responsabilidade ambiental e de segurança?

Nossa responsabilidade:

NOS COMPROMETEMOS A

- Reduzir nossa pegada ambiental por meio de práticas sustentáveis e conservação de recursos.
- Apoiar iniciativas sociais que beneficiem nossos funcionários, comunidades e a sociedade.
- Manter altos padrões de governança corporativa para garantir a responsabilidade e a transparência.

NOS RECUSAMOS A

- Praticar ações que sejam prejudiciais ao meio ambiente ou à sociedade.
- Negligenciar nossas responsabilidades para com as partes interessadas e a comunidade em geral.



© Thiago Borazanian / TPF_Synergia

Direitos humanos.

Respeitamos a dignidade e os direitos de todos os indivíduos.

A TPF tem o compromisso de defender os direitos humanos e garantir que nossas operações não contribuam para violações dos direitos humanos. Respeitamos a dignidade e os direitos de todos os indivíduos e esperamos o mesmo de nossos parceiros comerciais e fornecedores.

- Como garantimos que nossas operações respeitem os direitos humanos?
- Que medidas estão em vigor para evitar violações dos direitos humanos?
- Que medidas são tomadas para promover os direitos humanos em nossa cadeia de suprimentos?

Nossa responsabilidade:

NOS COMPROMETEMOS A

- Respeitar e promover os direitos humanos em todos os aspectos de nossas operações comerciais.
- Garantir que nossa cadeia de suprimentos esteja livre de trabalho forçado, trabalho infantil e outras formas de exploração.
- Oferecer salários justos, condições de trabalho seguras e oportunidades iguais para todos os funcionários.
- Apoiar iniciativas e organizações que promovam os direitos humanos.

NOS RECUSAMOS A

- Praticar ou apoiar quaisquer atividades que violem os direitos humanos.
- Ignorar denúncias ou sinais de abusos de direitos humanos em nossas operações ou cadeia de suprimentos.
- Realizar negócios com parceiros ou fornecedores que não aderem aos nossos padrões de direitos humanos.



INTEGRIDADE

Árvore de decisões éticas.
Antissuborno e corrupção.
Presentes e cortesias.
Precisão e registros financeiros.
Gestão de fornecedores e prestadores.
Confidencialidade e segurança de dados.
Propriedade intelectual e conformidade legal.
Conduta pessoal.

Árvore de decisões éticas

Introdução



Antissuborno e corrupção.

Na TPF, estamos comprometidos a conduzir os negócios com integridade, transparência e responsabilidade.

Temos uma política de tolerância zero para suborno e corrupção em qualquer forma. Todos os funcionários, subcontratados e terceiros devem aderir aos mais altos padrões de conduta ética, conforme mencionado neste Código de Conduta.
Portanto, devemos fazer as seguintes perguntas para entender as implicações e garantir a tomada de decisões éticas:

- Como o fato de oferecer ou aceitar presentes, entretenimento e cortesias em vez de pagamento pode afetar a integridade do processo de tomada de decisão?
- Como as vantagens pessoais afetam as relações profissionais daqueles que as recebem?

Nossa responsabilidade:

NOS COMPROMETEMOS A

- Manter altos padrões éticos em todas as interações profissionais e pessoais.
- Basear as decisões em mérito, justiça e integridade, e não em ganhos pessoais.
- Garantir que as decisões estejam em conformidade com a legislação e informar imediatamente qualquer atividade suspeita.
- Manter a independência tomando decisões de negócios como uma empresa, não individualmente.

NOS RECUSAMOS A

- Comprometer os padrões éticos ou agir contra o código de conduta da TPF.
- Praticar trocas de favores negociados para ganhos pessoais.
- Permitir que relacionamentos pessoais ditem o curso do julgamento profissional
- Usar da posição ou influência para obter vantagens impróprias de outros.
- Praticar qualquer ação que seja contrária à concorrência leal.



Presentes e cortesias.

Reconhecemos a importância de manter padrões éticos em termos de de presentes e cortesias.

Em nossa opinião, presentes e cortesias são gestos que promovem relacionamentos positivos e demonstram apreço. Portanto, estamos atentos para garantir transparência, justiça e conformidade em todas as interações. Nossos procedimentos regulam estritamente a oferta e o recebimento de presentes e cortesias para evitar qualquer aparência de impropriedade. As perguntas que surgem são:

- Como podemos garantir que os presentes e cortesias não sejam usados para influenciar as decisões de negócios?
- Como podemos nos alinhar às normas e expectativas culturais com relação a presentes e cortesias?
- Que medidas podemos tomar para evitar que presentes e cortesias criem conflitos de interesse?

Nossa responsabilidade:

NOS COMPROMETEMOS A

- Aumentar a transparência, a equidade e a conformidade, garantindo que quaisquer presentes ou cortesias, recebidos ou fornecidos, não criem uma percepção de influência indevida.
- Reconhecer e respeitar as normas e práticas culturais relativas à oferta de presentes.
- Verificar a conformidade dos presentes recebidos com as leis e regulamentos aplicáveis antes de aceitá-los.

NOS RECUSAMOS A

- Receber ou oferecer presentes que sejam considerados extravagantes ou luxuosos, pois eles podem criar uma percepção de influência indevida.
- Aceitar presentes que venham acompanhados de condições ou expectativas de tratamento preferencial.
- Solicitar presentes a parceiros comerciais diretos ou indiretos, clientes ou clientes em potencial.



Precisão e registros financeiros.

Ao manter políticas e práticas rigorosas relacionadas à precisão financeira e ao gerenciamento de registros, reforçamos a transparência e a confiança de nossas partes interessadas, ao mesmo tempo em que reduzimos os riscos associados à má administração financeira e à não conformidade. Esses esforços contribuem para o crescimento sustentável e o sucesso da TPF em um ambiente de negócios dinâmico.

Combatemos os riscos por meio de perguntas como:

•Como podemos garantir relatórios financeiros precisos?
•Como podemos cumprir melhor as normas e os regulamentos contábeis?
•Que medidas podemos tomar para melhorar os processos de dados financeiros?



Nossa responsabilidade:

NOS COMPROMETEMOS A

- Implementar controles internos robustos, como segregação de funções e processos de aprovação para proteção contra erros e fraudes.
- Documentar as transações financeiras, contratos e faturas, recibos e materiais de apoio de forma abrangente e organizada, de acordo com as exigências legais.
- Garantir a pontualidade e a transparência dos relatórios de informações financeiras para as partes interessadas que refletem a saúde e o desempenho financeiro da empresa.

NOS RECUSAMOS A

- Incluir informações imprecisas, incompletas ou enganosas.
- Finalizar relatórios financeiros que contenham erros materiais ou omissões significativas, garantindo a precisão e a integridade antes do envio.
- Basear projeções ou estimativas financeiras em suposições não fundamentadas ou dados especulativos.

Gestão de fornecedores e prestadores.

Temos o compromisso de promover a concorrência justa em nossa empresa e em nossos relacionamentos com fornecedores e prestadores.

A concorrência leal garante que todos os funcionários, departamentos e unidades de negócios operem de forma ética e competitiva, promovendo uma cultura em que a inovação, a colaboração e os altos padrões de integridade sejam fundamentais. Esperamos que nossos agentes, consultores, parceiros de joint ventures ou qualquer outro terceiro que atue em nosso nome sigam os padrões de conduta ética e profissional descritos neste Código, bem como a extensão de seus controles internos para evitar condutas impróprias.



- Que estratégias podemos adotar para competir de forma justa, sem recorrer a preços injustos, e como podemos garantir a transparência na seleção de fornecedores e prestadores?
- Como podemos comunicar os benefícios de nossos produtos ou serviços de forma clara e verdadeira para conquistar a confiança do cliente e manter relacionamentos saudáveis entre fornecedores e prestadores?
- Que medidas podemos implementar para oferecer salários justos, condições de trabalho seguras e práticas não discriminatórias?
- Como avaliamos e reduzimos os riscos associados às parcerias com fornecedores e prestadores?

Nossa responsabilidade:

NOS COMPROMETEMOS A

- Promover a transparência na seleção de fornecedores e prestadores para fomentar a confiança.
- Selecionar fornecedores e prestadores com base em critérios objetivos, como qualidade, custo, confiabilidade e alinhamento com nossos padrões.
- Criar e manter relacionamentos de longo prazo com fornecedores e prestadores com base em confiança, respeito mútuo e valores compartilhados.
- Facilitar canais de comunicação abertos para tratar de preocupações e feedback de fornecedores e prestadores.

NOS RECUSAMOS A

- Comprometer os padrões de qualidade e segurança de nossos produtos ou serviços.
- Explorar brechas nas regulamentações para obter vantagens injustas ou ignorar possíveis conflitos de interesse em nossos relacionamentos.

Confidencialidade e segurança de dados.

A confidencialidade é fundamental para proteger informações sigilosas e manter a confiança de nossos clientes, funcionários e parceiros.

•Como garantimos que as informações confidenciais sejam protegidas?
•Como gerenciamos e compartilhamos informações confidenciais de forma responsável?
•Como garantimos a conformidade com os acordos e políticas de confidencialidade?



Nossa responsabilidade:

NOS COMPROMETEMOS A

- Proteger as informações confidenciais e garantir que elas sejam acessadas apenas por pessoas autorizadas.
- Usar as informações confidenciais somente para fins comerciais legítimos.
- Cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis relativos à proteção e privacidade de dados.

NOS RECUSAMOS A

- Divulgar informações confidenciais a partes não autorizadas.
- Usar informações confidenciais para ganho pessoal ou fins não relacionados aos negócios.

Propriedade intelectual e conformidade legal.

A proteção de nossa propriedade intelectual e a garantia de conformidade legal são fundamentais para manter nossa vantagem competitiva e nossa legitimidade processual.

•Como protegemos nossa propriedade intelectual?
•Quais etapas garantem a conformidade com as leis de propriedade intelectual?
•Que medidas estão em vigor para cumprir as normas legais?

Nossa responsabilidade:

NOS COMPROMETEMOS A

- Proteger nossos direitos de propriedade intelectual e respeitar os direitos de propriedade intelectual de terceiros.
- Cumprir todas as leis, regulamentos e padrões do setor aplicáveis.
- Buscar orientação jurídica quando necessário para garantir a conformidade com questões jurídicas complexas.

NOS RECUSAMOS A

- Infringir os direitos de propriedade intelectual de terceiros.
- Participar de atividades ilegais ou antiéticas que possam comprometer nossa legitimidade processual.



Conduta pessoal.

A conduta pessoal de cada funcionário reflete na TPF como um todo.

Esperamos que todos os funcionários mantenham os mais altos padrões de integridade e profissionalismo em sua conduta pessoal, dentro e fora do local de trabalho.

- Como garantimos a adesão ao comportamento ético na conduta pessoal?
- Que padrões orientam nossa conduta pessoal em ambientes profissionais?
- Quais práticas apoiam a integridade e o profissionalismo nas ações pessoais?
- Como promovemos a responsabilidade pela conduta pessoal?



Nossa responsabilidade:

NOS COMPROMETEMOS A

- Evitar conflitos de interesse e a revelar qualquer conflito em potencial à gerência.
- Proteger os ativos da empresa contra roubo, perda, uso indevido ou danos.
- Usar as mídias sociais e outras plataformas públicas de forma responsável, garantindo que as opiniões e comentários pessoais não afetem negativamente a empresa.
- Usar os ativos da empresa de forma responsável e para os fins comerciais a que se destinam.

NOS RECUSAMOS A

- Praticar comportamentos que possam prejudicar a reputação da TPF ou minar a confiança do público em nossa organização.
- Usar os recursos da empresa para ganho pessoal ou participar de atividades que criem um conflito de interesses.
- Usar os ativos da empresa para ganho pessoal ou atividades não relacionadas aos negócios da empresa.
- Participar de atividades que possam prejudicar ou desvalorizar os ativos da empresa.

Manifestar-se.

Na TPF, temos o compromisso de promover uma cultura em que todos se sintam capacitados a se manifestar a respeito de comportamentos antiéticos ou a expressar preocupações que possam afetar nossa organização. Se você observar quaisquer ações que não estejam alinhadas com nossos valores ou padrões éticos, é sua responsabilidade denunciá-las.

Em primeiro lugar, recomendamos enfaticamente que você aborde qualquer preocupação com seu líder imediato. A comunicação aberta e honesta dentro da sua equipe é fundamental para promover um local de trabalho responsável e ético.

Se não se sentir à vontade para tratar do assunto com seu líder direto ou se a preocupação envolver essa pessoa, entre em contato com o responsável pela conformidade na sua unidade de negócios.

Como etapa final, se achar que sua preocupação não foi adequadamente tratada no nível local, você pode escalar o assunto entrando em contato com a equipe de conformidade global em global.compliance@tpf.be. Este canal foi criado para garantir que quaisquer preocupações possam ser apresentadas de forma confidencial e tratadas adequadamente.

A TPF se dedica a manter os mais altos padrões de conduta ética, e todas as denúncias feitas de boa-fé serão levadas a sério sem medo de retaliação.

Agradecemos/

CÓDIGO DE CONDUTA